

2019年度 新入社員研修講座

－ 開催のご案内 －

社会人として第一歩を踏み出される新入社員の方々を対象に、1日も早く新戦力として持てる能力を十分に発揮していただくため、「新入社員研修講座」を下記により開催いたしますので、貴社新入社員をご派遣下さいますようお願い申し上げます。

なお、本研修講座とともに、『新就職者を励ます会』を開催いたしますので、併せてご参加下さいますようお願い申し上げます。

記

1. と き **4月4日(木)・5日(金)**
4日…午前10時～午後4時
5日…午前 9時～午後4時30分
2. ところ 碧南商工会議所・林泉寺
3. 内容 裏面講座日程のとおり
4. 受講料 1名7,000円(資料・昼食代・消費税含む)
5. 申込 3月4日(月)までに下記申込書にご記入のうえ、
受講料を添えて商工会議所までお申し込み下さい。

主催：碧南商工会議所 後援：碧南市・(公社)刈谷法人会碧南支部

----- キリトリセン -----

2019年度 新入社員研修講座申込書

参加者名	年令	性別	参加者名	年令	性別

以上 名分 参加費 円を添え申し込みます。

所在地
事業所名
代表者名
電話番号
F A X

2019年度

新入社員研修講座日程表

日	時	会場	テーマおよび内容	講師
4月4日 (木)	10:00 }	碧南商工会議所	碧南市の商工業の現状	碧南市経済環境部 商工課 課長 三島 翁氏
	10:45 }			
	10:45 }		契約するときはよく考えて ～新社会人のための 商取引にかかる諸注意～	
	12:00		昼 食 (昼食はご用意いたします)	
4月5日 (金)	13:00 }	碧南商工会議所	1. オリエンテーション 2. 社会人としての心構え【ディスカッション】 ①働くとは (組織人としてのあり方) ②意識と姿勢 (求められる人材像) ③企業・個人情報保護について 3. ビジネスマナーとは【講義】 ①ビジネスマナーの本質 ②感動される接客術 (要素と仕組み) 4. 接遇対応【実践】 ①第一印象の重要性 ②挨拶・表情・身だしなみ・言葉遣い・態度 ③接遇基礎と名刺交換	一般社団法人 日本プロセラピスト協会 代表理事 鈴木幸代氏
4月5日 (金)	9:00 }		1. サービスと顧客満足の本質 【講義・実践】 ①顧客満足の定義 ②事前期待をマネジメントする 2. 接遇シミュレーション【ロールプレイング】 ①対面・電話・クレーム対応 3. まとめ	
	13:00 }	林泉寺	座禅と講話 会場移動のため、終了時間が遅れる場合があります。 研修終了後、商工会議所にて受講者アンケートを記入した方から解散となります。	林泉寺 住職 丹羽康道氏
	16:30			

主催：碧南商工会議所 後援：碧南市・(公社)刈谷法人会碧南支部